



 OPENFRUITS 전자계약 ERP 시스템

UFFICE

It contains trade secrets and confidential information which is the property of openfruits,
This material shall not be used, reproduced, copied, disclosed, transmitted, in whole or in part,
without the expressed consent of openfruits.

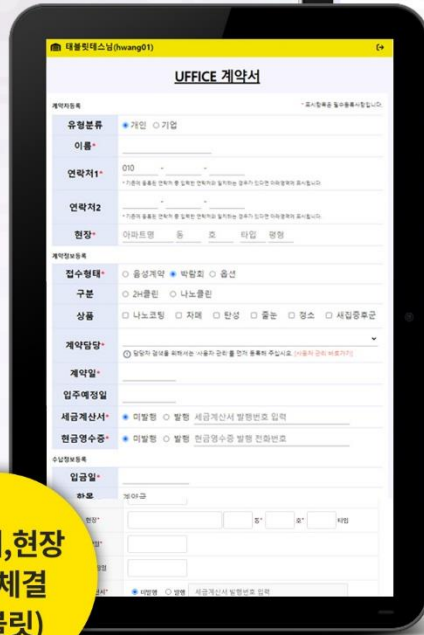
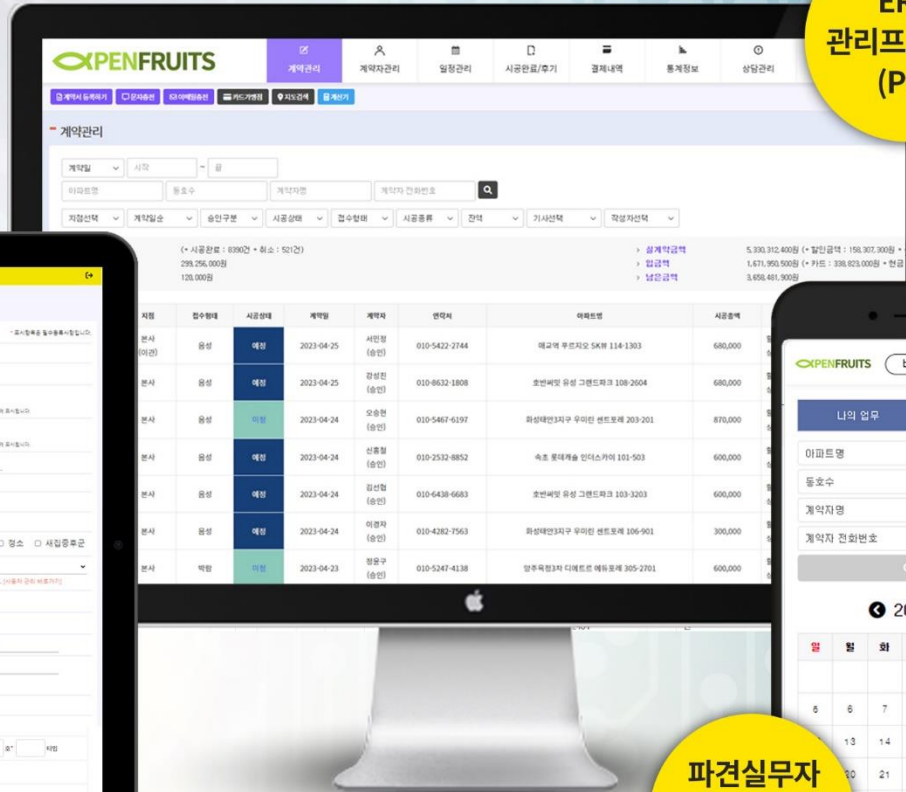
(주)오픈후르츠디에스



UFFICE (유피스) 전자계약 ERP 시스템

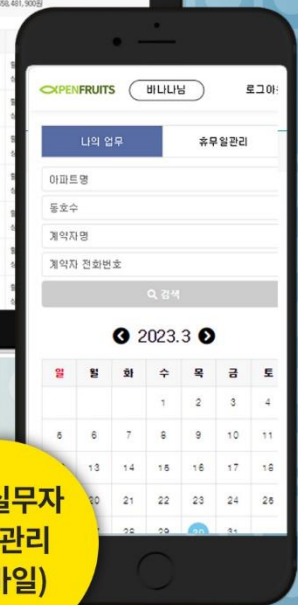
종이계약서는 이제 그만!
전자계약 ERP 시스템을 통해 효율적인
전사관리를 진행해 보세요.

ERP
관리프로그램
(PC)



박람회, 현장
계약체결
(테블릿)

파견실무자
업무관리
(모바일)



1 'UFFICE' 전자계약 ERP 시스템

전자계약에서 한 발짝 더 앞서 나갑니다.

최근 종이계약을 대체하는 전자계약 서비스가 빠르게 보급되고 있습니다. 계약에 들어가는 종이의 사용량을 줄이고, 계약내용을 전산화, 통계화하여 업무효율성을 높이고 있습니다.

저희 'UFFICE'는 이보다 한발짝 더 나아가 계약으로부터 파생되는 각종 업무영역을 전산화하고 그로부터 생산되는 데이터를 전사적 관리가 가능하도록, ERP 기능을 제공하고 있습니다.

특히 계약 완료 후 계약을 실행하는 실무자, 예를 들어 파견기사, 영업자 등에 '모바일웹'을 지원하여 그로부터 등록되는 업무진행내용 및 고객관련사항 등이 중앙으로 수집되는 '통합관리'가 되도록 하고 있습니다.

마찬가지로 고객용 '모바일웹' 지원을 통해 계약내용 안내 및 업무진행상황 및 결과를 실시간으로 안내해 드리는 기능을 지원하고 있습니다.





2 전자계약의 법적효과

UFFICE의 전자계약을 통해 생성된 전자문서는 저장한 데이터를 열람이 가능한 PDF파일로 변환할 수 있으며, 작성·변환되거나 송신·수신 또는 저장된 때의 형태 또는 그와 같이 재현될 수 있는 형태로 보존됩니다. 따라서, UFFICE의 전자문서는 [전자문서 및 전자거래 기본법]에 근거하여 전자 문서로서의 법적 효력이 인정됩니다.

민법(낙성불요식 계약 원칙)

한국 민법에서는 별도의 형식 요구 없이 당사자 간의 약정(합의)만으로 계약의 성립을 인정하는 낙성불요식(諾成 不要式)의 원칙을 따릅니다. 즉, 계약의 형태의 상관없이 계약 내용에 동의를 했다는 사실을 입증하게 되면 법적 효력이 인정됩니다. 종이계약서는 계약 내용을 증명할 수 있는 하나의 수단 중 하나입니다.

전자문서 및 전자거래 기본법

[전자문서 및 전자거래 기본법] 제4조 제 1항

전자문서는 전자적 형태로 되어 있다는 이유로 문서로서의 효력이 부인되지 아니한다.

[전자문서 및 전자거래 기본법] 제4조 제 2항

전자문서가 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 경우에는 그 전자문서를 서면으로 본다. 다만, 다른 법령에 특별한 규정이 있거나 성질상 전자적 형태가 허용되지 아니하는 경우에는 서면으로 보지 아니한다.

1. 전자문서의 내용을 열람할 수 있을 것
2. 전자문서가 작성·변환되거나 송신·수신 또는 저장된 때의 형태 또는 그와 같이 재현될 수 있는 형태로 보존되어 있을 것

전자서명법 [전자서명법] 제3조 제 1항

전자서명은 전자적 형태라는 이유만으로 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력이 부인되지 아니한다.

[전자서명법] 제3조 제 2항

법령의 규정 또는 당사자 간의 약정에 따라 서명, 서명날인 또는 기명날인의 방식으로 전자서명을 선택한 경우 그 전자서명은 서명, 서명날인 또는 기명날인으로서의 효력을 가진다.



3 이런 경우 없으신가요?

UFFICE의 전자계약 ERP 시스템은 아래와 같은 고객들의 목소리에 귀기울여 제작된 시스템입니다.



구두 협의 후 계약서 작성했는데 말이 자꾸 바뀌어서 분쟁이 생깁니다.



최종 계약 및 실무처리 후 전에 처리했던 '히스토리'를 찾는 데 시간이 많이 걸립니다.



동일 시즌에 많은 계약을 한꺼번에 담당하다 보니 진행사항을 파악하기 어려워요.



계약금, 잔금 등 입금여부 확인을 기록하고 싶습니다.



계약서가 너무 많아서 보관도 힘들고 찾는 데 시간이 걸려서 전화응대시 어려움이 많아요.



통계 등 특정조건으로 매출데이터를 파악하고 싶습니다.



계약이 체결되고 나서 다음 실무자에게 전화, 이메일로 업무를 전달해야 하는 번거로움이 많습니다.



현장에서 고객에 대한 필요정보를 빨리 확인해야 하는데 내부직원과 통화가 안되서 업무파악이 어려울 때가 많아요.



4 UFFICE 주요특징

UFFICE의 주요 특징을 아래와 같이 안내해 드립니다.

계약자 가입 없이 계약체결

현장에서 계약체결시 계약자를 별도로 등록해야 하는 번거로움이 없습니다.

전자계약 PDF 다운로드

최종 체결 및 등록이 완료된 계약서는 PDF 다운이 가능합니다.

데이터 엑셀다운로드

각종 화면에 출력된 리스트 화면을 '수요'에 맞춰 엑셀로 다운로드 할 수 있습니다.

사전 '도장' 업로드

시스템에 사업자 도장 등을 등록하면 매번 계약할 때마다 도장을 입히지 않아도 됩니다.

계약내용 및 실무자 배정 고객 알림톡

계약이 완료되거나, 실무자 배정시 해당 내용을 고객에게 '카카오 알림톡'으로 안내 합니다.

고객 문자발송 기능

특수한 경우 고객에게 문자로 안내사항을 전달할 수 있습니다.

상담기능을 통한 CRM 기능

인바운드를 통한 상담 시 고객과의 상담내용을 기록, 공유할 수 있는 기능을 제공합니다.

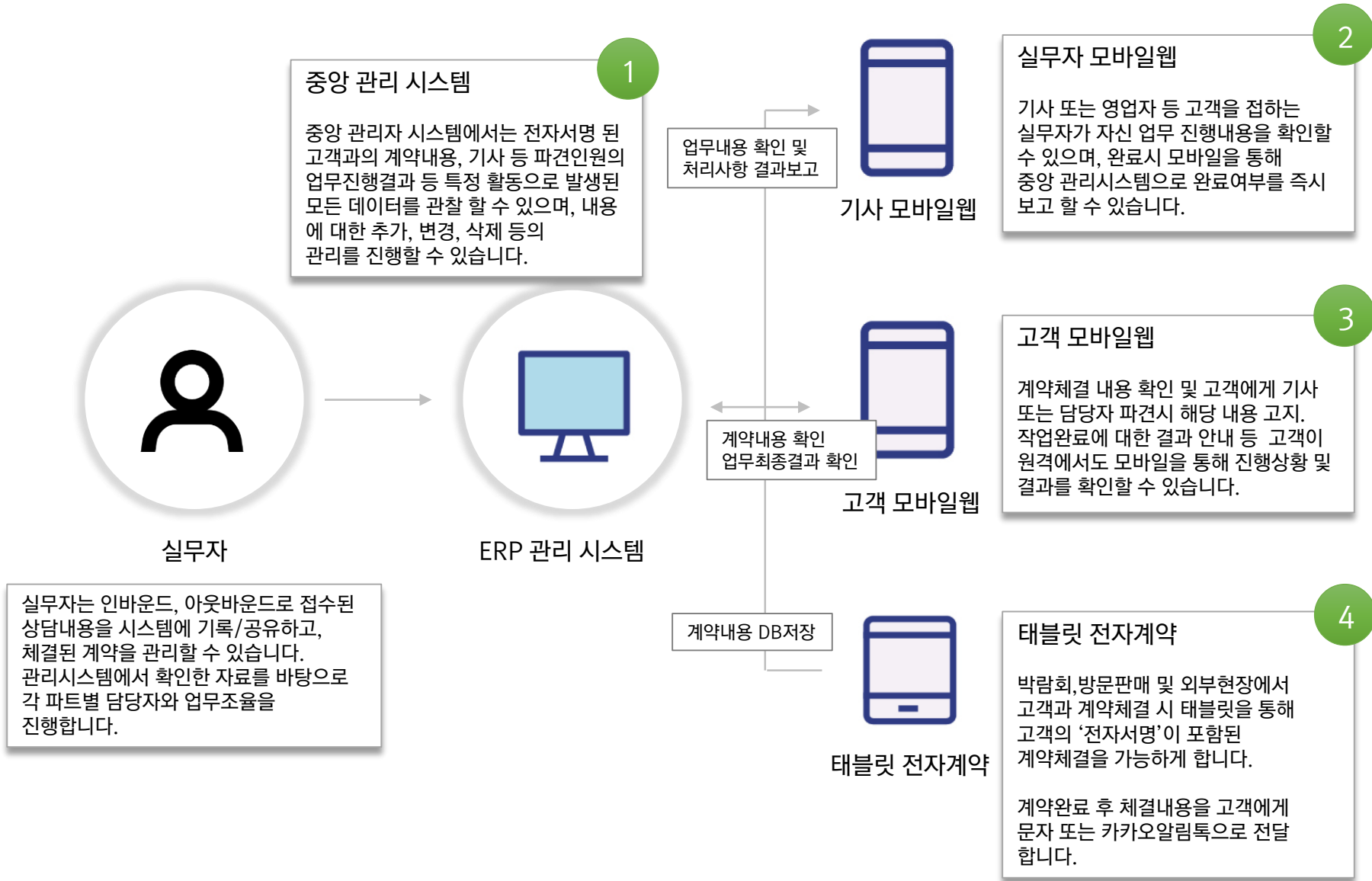
사용자별 권한관리

사용자별 메뉴에 대한 접근 권한을 달리 할 수 있습니다.

사용자 추가 무제한

시스템을 이용하는 사용자를 무제한으로 추가 할 수 있습니다.

5 시스템 구조



실무자



ERP 관리 시스템

1 중앙 관리 시스템
 중앙 관리자 시스템에서는 전자서명 된 고객과의 계약내용, 기사 등 파견인원의 업무진행결과 등 특정 활동으로 발생된 모든 데이터를 관찰 할 수 있으며, 내용에 대한 추가, 변경, 삭제 등의 관리를 진행할 수 있습니다.

업무내용 확인 및 처리사항 결과보고



기사 모바일웹

2 실무자 모바일웹
 기사 또는 영업자 등 고객을 접하는 실무자가 자신 업무 진행내용을 확인할 수 있으며, 완료시 모바일을 통해 중앙 관리시스템으로 완료여부를 즉시 보고 할 수 있습니다.

계약내용 확인 업무최종결과 확인



고객 모바일웹

3 고객 모바일웹
 계약체결 내용 확인 및 고객에게 기사 또는 담당자 파견시 해당 내용 고지, 작업완료에 대한 결과 안내 등 고객이 원격에서도 모바일을 통해 진행상황 및 결과를 확인할 수 있습니다.

계약내용 DB저장



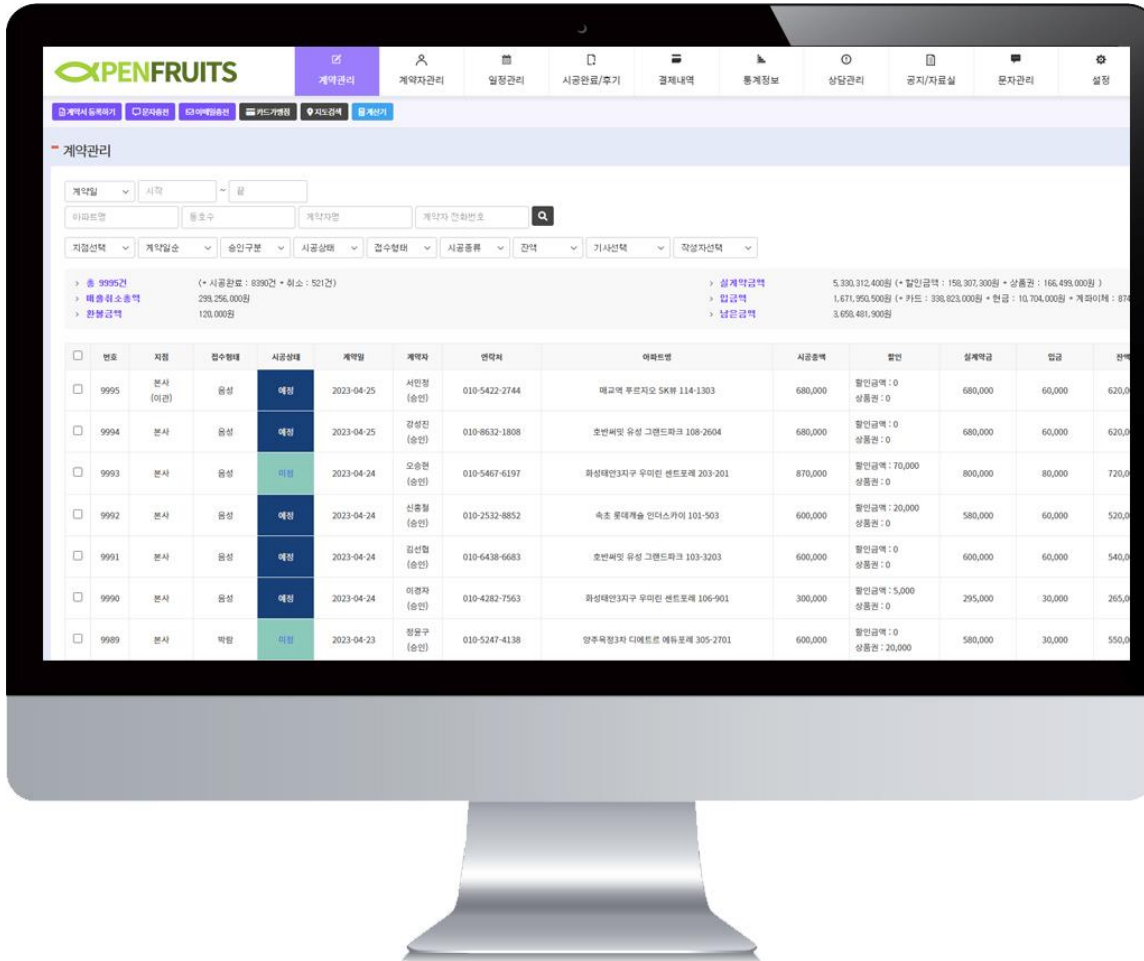
태블릿 전자계약

4 태블릿 전자계약
 박람회, 방문판매 및 외부현장에서 고객과 계약체결 시 태블릿을 통해 고객의 '전자서명'이 포함된 계약체결을 가능하게 합니다.
 계약완료 후 체결내용을 고객에게 문자 또는 카카오톡으로 전달 합니다.

실무자는 인바운드, 아웃바운드로 접수된 상담내용을 시스템에 기록/공유하고, 체결된 계약을 관리할 수 있습니다. 관리시스템에서 확인한 자료를 바탕으로 각 파트별 담당자와 업무조율을 진행합니다.



6 ERP 관리시스템



체결된 계약데이터 및 고객정보, 고객상담정보와 계약금 및 입금 내역 기록을 관리할 수 있습니다.

또한 기사, 영업자 등 외부 파견직원의 대외 활동 내역과 결과보고 등 전사적인 업무활동 내역들을 통합 관리할 수 있는 시스템입니다.

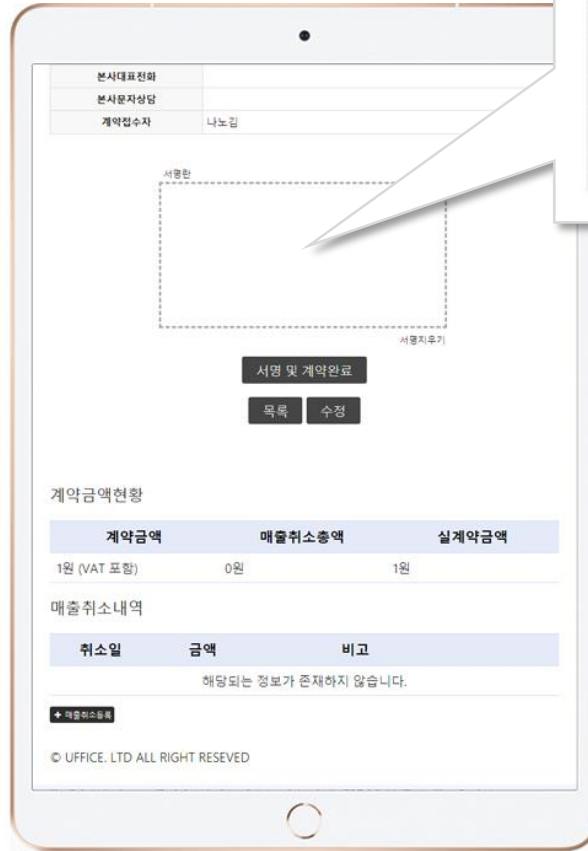
특히 계약서 및 중요 내용에 대한 PDF파일 생성 기능을 지원하여 별도 인쇄 또는 다운로드 보관을 할 수 있습니다.



7 태블릿 전자계약



(태블릿 계약서 등록화면)



(전자서명 작성 화면)



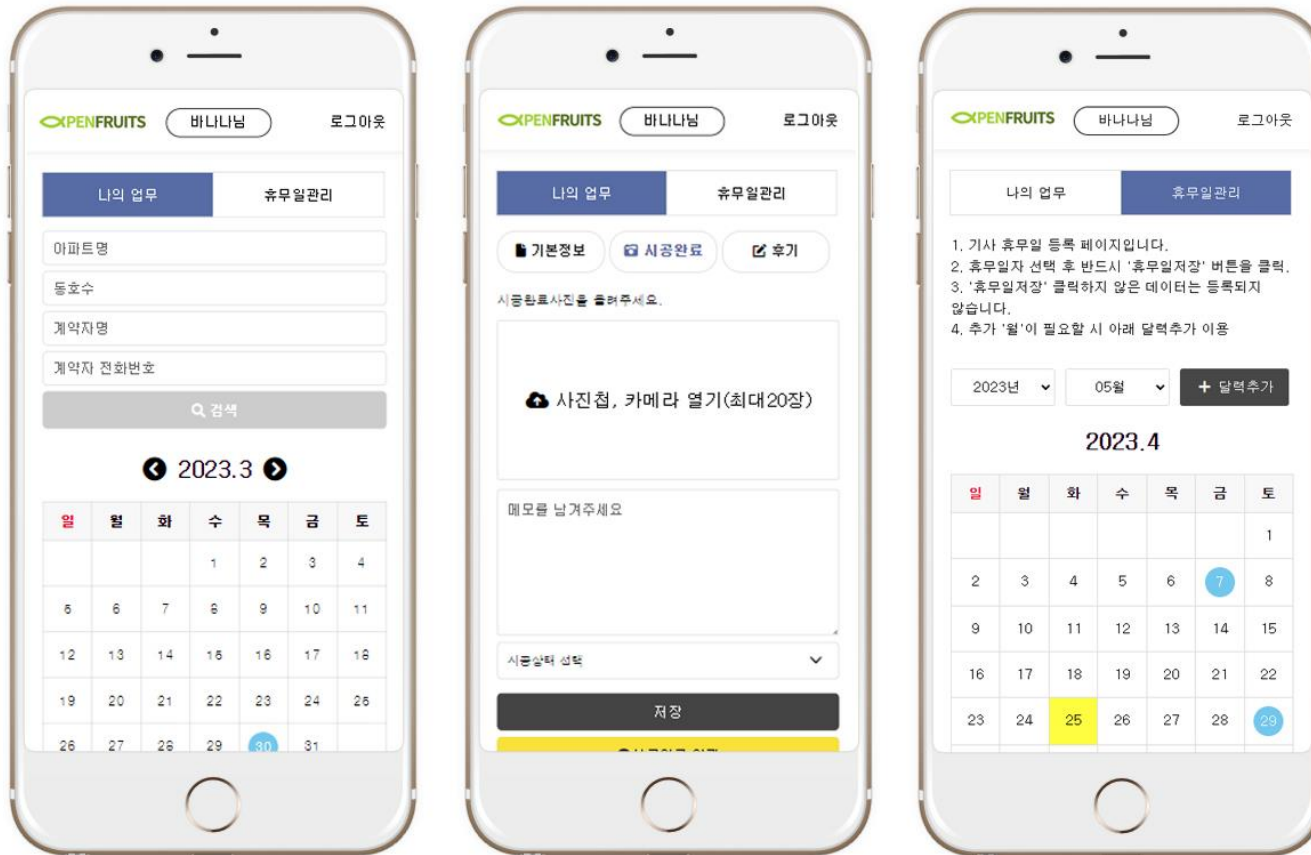
UFFICE에서는 ‘태블릿’을 통한 전자계약을 지원합니다. 외부담당자가 고객과의 만남 중에 화면과 같이 태블릿으로 계약화면에 접속하여 소정의 계약내용을 등록합니다.

등록 후 내용에 따른 계약서 화면이 나오게 되며, 우측 화면과 같이 최종 계약자의 ‘서명’을 하게 됩니다. 고객이 작성한 ‘서명’은 이미지 형태로 서버에 저장되게 됩니다.

최종 작성된 계약서는 중앙 시스템에서 실시간 확인 가능하며, 고객에게 최종 계약내용을 문자 또는 카카오톡을 전달합니다.



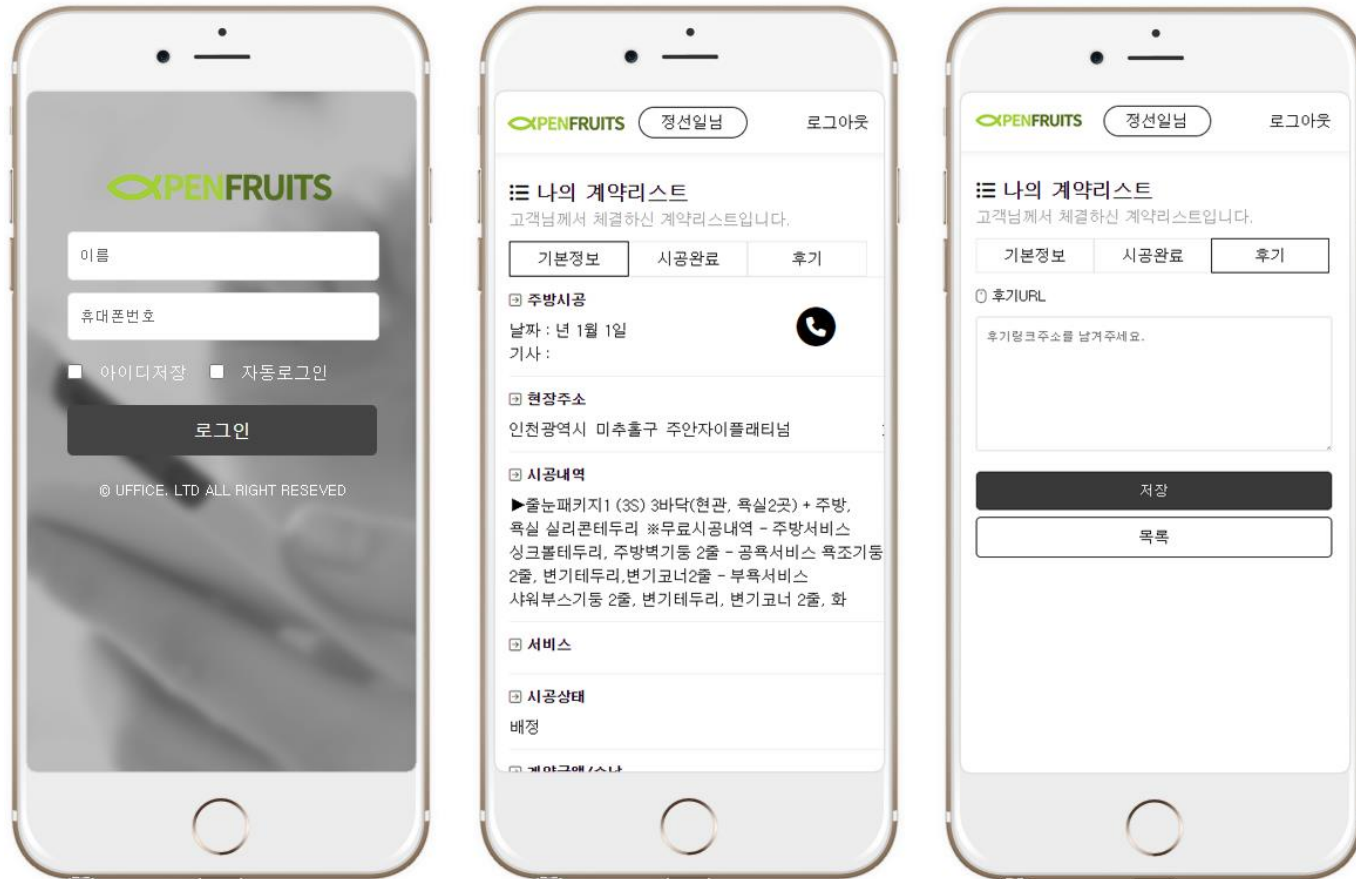
8 실무자 모바일웹



전자계약을 통한 계약체결 시 ERP 관리시스템을 통해 담당기사 등 '실무자'가 배정됩니다. 업무를 배정받은 '실무자'는 모바일웹을 통해 배정받은 업무내용을 확인 할 수 있으며, 관련 업무 완료 후 모바일웹을 통해 결과를 보고할 수 있습니다. 특히 사진기능을 지원하여 관련 사진촬영 후 업로드를 하면 중앙관리자 및 고객 모바일웹으로 해당 사진을 전송할 수 있습니다.



9 고객 모바일웹



모바일웹을 통해 고객이 자신이 체결한 계약내용을 확인 할 수 있습니다. 또한 자신에게 배정된 기사 등 ‘실무자’가 있다면 모바일을 통해 확인할 수 있습니다. 실무자 배정시 문자 또는 카카오톡으로 고객에게 안내됩니다. 실무자 작업이 완료된 경우 실무자가가 등록한 완료 사진을 확인할 수 있습니다. 특수한 경우 고객의 후기URL 기능을 지원하며, 등록된 내용은 ‘중앙 관리 시스템’에서 확인할 수 있습니다.



10 구축형 및 월정액 등 최적의 시스템 도입을 제안드립니다.



구축형

- 고객 요청사항에 따른 100% 맞춤형 개발
- UFFICE 전기능 풀패키지 제공
- 개별 상담 후 제작비용 협의, 구축완료 후 월 유지보수 비용 별도 협의 가능
- 계약등록수 무제한
- 웹호스팅 및 DB라이선스 등 월 이용료 별도
- 사진 및 각종 첨부파일 저장공간 제공 (약정된 용량 초과시 별도 비용 청구)



일반형

- '기능추가' 및 '수정' 없이 UFFICE 기본 기능 사용
- 초기 세팅비 : 최초 1회 1,100,000원(부가세포함)
- 시스템 월 사용료 / 110,000원(부가세포함)
- 이용자 무제한, 각종 하자보수 무상지원
- 웹호스팅 및 DB라이선스 등 월 이용료 포함
- 사진 및 각종 첨부파일 저장공간 제공 (약정된 용량 초과시 별도 비용 청구)
- 기능추가 및 커스터마이징 요청 시 추가 개발비용 청구



OPENFRUITS

감사합니다.

(주)오픈후르츠디에스

경기도 하남시 미사강변서로 16 하우스디스마트밸리 F219호

TEL : 031-794-3140

FAX : 0303-3130-3141

E-MAIL : pa8531@daum.net